

美國教育測驗服務社 ETS 臺灣區總代理 函

地址：10665 台北市復興南路二段 45 號 2 樓

聯絡人：戴彌雅 小姐

電子郵件：judy@toeic.com.tw

電話：02-2701-8008 ext.398

傳真：02-2706-1557

地址：970 花蓮縣壽豐鄉大學路二段 1 號

受文者：國立東華大學語言中心

發文日期：中華民國 105 年 06 月 21 日

發文字號：忠益 105 字第 374 號

速別：速件

附件：忠欣登載反詐騙訊息網頁截圖與反詐騙宣導公告內容

主旨：本公司遵照內政部刑事警察局 165 專線，電偵大隊等單位所囑，擬請貴校協同加強「反詐騙宣導及教育活動」。另說明多益測驗遭冒名詐騙案之相關因應措施。

說明：

一. 本公司於5月25日起，陸續接獲多益考生反應有人盜用忠欣公司名義，偽稱有重複報名、報名失敗等情事，要求考生至ATM重新操作辦理匯款。為保護考生權益，本公司立即在第一時間成立「反詐騙因應小組」，向台北市政府警察局刑事警察大隊報案，並向內政部刑事警察局165專線通報，尋求公權力協助，並採取下列因應措施以加強提醒考生防範詐騙電話：

1. 在多益測驗官網、報名流程及查詢狀態等區域及各團體報名網站放置反詐騙宣導訊息。
2. 針對 2016年1月起至今報名之考生，發送反詐騙簡訊提醒。
3. 延長客服服務時間：周一至五 9:00~20:00、周六 9:00~18:00。考生如接獲詐騙電話有任何疑問，可撥打客服專線：02-2701-7333，確認是否屬實。
4. 強化考生個資屏蔽作業。
5. 全面取消多益測驗報名及購書之ATM繳費方式，並公告於官方網頁。

二. 本公司亦聘請數聯資安公司、資策會資安科技研究所進行多項資安診斷作業。台北市警察局刑警大隊及內政部警政署電偵大隊，亦於日前親至本公司進行全案之偵查，截至目前為止尚未有明確事證，檢調單位仍在偵辦中。

三. 本公司必當積極持續配合警政署電偵大隊之偵查作業，以期早日破案。懇請貴校能協助本公司加強反詐騙宣導，公告內容請參閱附件。

正本：國立東華大學

副本：國立東華大學語言中心

ETS 臺灣區總代理

忠欣股份有限公司營運長

吳紹銘

反詐騙宣導

熱門：線上課程 外貿協會 大學預備班
片上傳 多益測驗

立即與服務人員線上對話

小心!! 電話詐騙 重要提醒聲明
小心防範提高警覺!
提醒您，近來詐騙猖獗，多益測驗/托福測驗不會在您的電腦上，徵費程序之偽，以電話要求考生重複扣款、前往ATM做解除自動扣款、修改程序的操作或自動扣款設定等，敬請小心查驗。
以上都是詐騙集團手法，若您有接獲類似電話，請勿理會並提高警覺，並撥打165反詐騙專線報案，以確保安全。
多益測驗/托福測驗 客服中心 敬上

政府機關 企業專區 大專校園 中學校園

Exam Notice 測驗公告

- 「惠欣公司針對多益考生接到詐騙電話一事之因應措施」說明稿
- 【重要訊息】近來詐騙猖獗，多益測驗不會以電話要求考生操作ATM變更付款程序，敬請小心查驗
- 本公司即日起取消ATM繳費方式
- 為響應環保，本公司將逐步推廣無紙化政策，TOEIC公開測驗自2016年起將停止寄發紙本考試通知單
- 【公告】非本國籍考生報名注意事項
- 全國高中職到校考場表一覽

各式測驗報名區

TOEIC	TOEIC Bridge	TOEIC SW	TOEFL ITP
測驗日期 08/28 前往報名	測驗日期 08/14 前往報名	測驗日期 08/07 前往報名	測驗日期 08/28 前往報名

多益祝您 更上層樓
優惠方案說明

中學聯合考
2016年8月14日
報名期間2016/5/4-5/30

活動專區
【台積電招考專區】
欲參加7/29多益測驗之台積電員工，請由此進入

ETS 臺灣區總代理
測驗服務專區

首頁 待結帳清單 服務專區 線上客服 我要登入 帳號申請 English

反詐騙宣導

大學 ETS TOEIC 報名專區

提醒您，在您完成報名、測驗程序之後，多益測驗不會以電話要求考生操作ATM、變更付款條件及程序，您的測驗報名進度可透過官方網頁查詢，若有任何問題請撥打客服專線：02-2701-7333。
若您有接獲類似電話，請勿理會並提高警覺，並撥打165反詐騙專線報案，以確保安全。

特別聲明

- 本系統僅供大學之在校同學、專任教師及正式職員使用，如經審核有冒用之虞，本測驗將不予計分，受測者亦不得要求退費。
- 凡本校在學學生及現職教職員如欲報名多益測驗，除了以個人身分自行上網報名多益測驗公開考試外，也可以選擇參加本校團體報名。如經由本校師生團之URL多益測驗團體報名網址報名費將享有優惠價格，但團體報名成員的多益測驗成績除了會發給個人之外，也會彙總成團體成員成績報告，交付本校主辦單位供執行英語教學管理以及評量同學是否符合畢業英語標準之用。除此之外團體成員個人成績資料不會被交付給任何第三者。

*反詐騙宣導公告：

小心冒名多益測驗詐騙電話！

提醒您，在您完成報名、測驗程序之後，多益測驗不會以電話通知考生，以重複報名、重複扣款、人員作業疏失或退費為由，要求您操作ATM或購買點數。您的測驗報名進度可透過官方網頁查詢，若有任何問題請撥打多益客服專線：02-2701-7333。若您有接獲類似電話，請勿理會並提高警覺，並撥打165反詐騙專線報案，以確保安全。